

Non-octroi d'un rabais

Dupont & Durand
A l'attention de M^{me} Rolly
1, Grand Rue
67200 Strasbourg

Colmar, le 20 février 2004

Objet : Votre demande d'une remise de 10 %

Madame,

Nous accusons réception de votre lettre du 18.02.2004 dans laquelle vous nous demandez une remise supplémentaire de 10 % sur les prix que nous vous avons offerts le 10 février 2004.

La qualité de nos produits est, à comparaison égale, bien supérieure à celle des produits de la concurrence et nos prix sont déjà très avantageux. Les réduire encore aurait pour conséquence une baisse de qualité, ce qui ne peut être dans l'intérêt de notre clientèle. C'est la raison pour laquelle nous ne sommes pas en mesure de répondre favorablement à votre demande.

Comptant sur votre compréhension, nous serions heureux de recevoir prochainement votre commande.

Veillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

Graninté S.A.R.L.