

Réclamation

Les Porcelaines de Paris
A l'attention de
Madame Anne-Marie de Felganges
Quai des Italiens
92786 Le Vesinet

Clermont-Ferrand, le 04.06.2004

Objet : Votre envoi

Madame,

La commande de porcelaine que nous avons passée le 16 février a fini par arriver hier en gare de Clermont-Ferrand.

Cependant, nous avons dû constater que seules 13 des 15 caisses mentionnées sur la facture avaient été livrées. De plus, et ce lors du déballage, il s'est avéré que, dû à un emballage insuffisant, le contenu des caisses 6, 7 et 9 avait été en partie endommagé pendant le transport.

Nous nous voyons dans l'obligation de vous signaler notre mécontentement. En effet, d'une part le délai de livraison indiqué dans la confirmation de commande n'a pas été respecté, ce qui nous a obligé à réclamer à deux reprises, d'autre part le colis est arrivé incomplet et en partie endommagé.

Nous vous invitons donc à nous faire parvenir de toute urgence les deux caisses en souffrance et les articles en remplacement de ceux qui figurent sur la liste ci-jointe.

Nous n'envisagerons la reprise de nos relations commerciales qu'après l'exécution en bonne et due forme de notre réclamation.

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos salutations distinguées.

Maryvonne Turpin

Pièce jointe